

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE AKAROA TECHNOLOGIES S.L.

I.- ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

La presente política de privacidad (en adelante, la "Política de Privacidad") aplica a todos los datos de carácter personal que el usuario aporte a Akaroa Technologies S.L., con sede en Barcelona, Calle Via Augusta 295, 4-2, 08017 Barcelona; y con CIF B-72455876. (en adelante, también referida como "AKAROA").

A los efectos de la presente Política de Privacidad, debe entenderse como "Usuario" a toda persona física interesada en los productos y servicios que AKAROA ofrece a través de sus páginas web y subdominios.

AKAROA, como responsable del tratamiento, solicitará, con carácter previo a la aportación de sus datos de carácter personal, el consentimiento expreso del Usuario a la presente Política de Privacidad, cuando así sea necesario y a cualquier otro aspecto que requiera la previa autorización del mismo.

El objetivo de la Política de Privacidad del AKAROA es dar transparencia a la información de cómo tratamos sus datos y proteger la información en Internet y los datos que el usuario pueda introducir en la web.

El Usuario podrá ponerse en contacto con la Oficina de Cumplimiento Legal y Normativo de AKAROA a través de rgpd@akaroa.tech ante cualquier duda o necesidad que tuviere en materia de protección de datos.

II.- ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Por la presente se informa al Usuario de que AKAROA podrá tratar los datos de carácter personal que el Usuario facilite a través de los formularios online, durante el proceso de compra de alguno de los productos de AKAROA, o durante el uso de las aplicaciones o programas de AKAROA, para las finalidades que se indican a continuación, en la medida en que exista una base legal para cada tratamiento según se explica más adelante:

- a) Garantizar al Usuario el acceso, y uso de su espacio personal en el área privada de las páginas webs de productos y servicios ofrecidos por AKAROA.
- b) Gestionar las compras y peticiones que el Usuario realice en las páginas web de AKAROA.
- c) Monitorización del uso de la APLICACIÓN para fines estadísticos.
- d) Gestionar los datos de los ponentes y asistentes a actividades formativas (eventos y webinars) organizadas por AKAROA para el adecuado desarrollo de las actividades y para la gestión de la actividad de AKAROA. A tal efecto, los datos profesionales relacionados con la inscripción se

podrán compartir con los ponentes y asistentes para facilitar el adecuado desarrollo e interacción relacionado con el evento.

- e) Realizar actividades promocionales acerca de otros productos y servicios de AKAROA incluyendo el envío de comunicaciones comerciales a la dirección de correo electrónico que el Usuario en su caso facilite.

III.- ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos personales?

La base legal para el tratamiento de los datos para la finalidad (a) y (b) es la ejecución del contrato de prestación de servicios y/o de compra de los productos correspondientes.

La base legal para el tratamiento de los datos para las finalidades (c), (d) y (e) será tanto el consentimiento del Usuario, en caso de que se haya solicitado y otorgado, como el interés legítimo de AKAROA en poner en su conocimiento productos o servicios similares a los que haya adquirido previamente.

En ningún caso AKAROA cederá, explotará estos datos o los destinará a un uso distinto del aquí indicado expresamente.

IV.- ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

AKAROA conservará los datos de sus clientes mientras dure su relación contractual y posteriormente a la misma, se conservarán debidamente bloqueados mientras sean necesarios para el cumplimiento de una obligación legal o para la formulación, ejercicio y defensa de reclamaciones. Para el envío de comunicaciones comerciales, AKAROA podrá conservar los datos de los Usuarios hasta que estos revoquen el consentimiento o se opongan al tratamiento para recibir dichas comunicaciones.

V.- ¿Quién tiene acceso a sus datos personales?

Una óptima prestación del servicio que AKAROA ofrece a través de sus páginas web puede requerir que otros terceros prestadores de servicios de AKAROA accedan a los datos personales del Usuario como encargados del tratamiento, como, por ejemplo, los distribuidores autorizados por AKAROA o terceros desarrolladores.

Además de lo anterior, AKAROA podrá realizar cesiones o comunicaciones de datos personales para atender sus obligaciones con las Administraciones Públicas en los casos que así se requiera de acuerdo con la legislación vigente en cada momento y en su caso, igualmente a otros órganos como Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y a los órganos Judiciales.

VI.- ¿Cuáles son los derechos de los usuarios?

AKAROA informa al Usuario sobre la posibilidad que le asiste de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, portabilidad y limitación del tratamiento así como a rechazar el tratamiento automatizado de los datos personales recogidos por AKAROA.

Dichos derechos podrán ser ejercitados gratuitamente por el Usuario, y en su caso quien lo represente, mediante solicitud escrita y firmada digitalmente dirigida al siguiente correo electrónico: rgpd@akaroa.tech. Dicha solicitud deberá incluir los siguientes datos: nombre y apellidos del Usuario, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia del Documento Nacional de Identidad o Pasaporte, y petición en que se concreta la solicitud. En el caso de representación, deberá probarse la misma mediante documento fehaciente.

VII.- ¿Qué medidas de seguridad tenemos implementadas?

AKAROA se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos, y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido por normativa aplicable.

AKAROA tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural, de acuerdo con lo establecido por la normativa aplicable.

VIII.- Uso de cookies

Nuestra página web y subdominios utilizan cookies para distinguirle a usted de los demás usuarios de nuestros sitios web y aplicaciones, lo que nos ayuda a proporcionarle una buena experiencia cuando navega por nuestros sitios web y nos permite asimismo mejorarlos. Puede obtener más información sobre el uso de cookies en la Política de Cookies.

IX.- Links

Las página web de AKAROA puede incluir hipervínculos a otros sitios que no son operados o controlados por AKAROA. Por ello, AKAROA no garantiza, ni se hace responsable de la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad y actualidad de los contenidos de tales sitios web o de sus prácticas de privacidad. Por favor antes de proporcionar su información personal a estos sitios web ajenos a AKAROA, tenga en cuenta que su cumplimiento en materia de protección de datos puede diferir del nuestro.

X.- Modificación de la Política de Privacidad

AKAROA podrá modificar su Política de Privacidad de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento. En todo caso, cualquier modificación de la Política de Privacidad le será debidamente notificada al Usuario para que, quede informado de los cambios realizados en el tratamiento de sus datos personales y, en caso de que la normativa aplicable así lo exija, el Usuario pueda otorgar su consentimiento.

Última actualización: 5 de enero de 2023.